

# Eettinen ohjeistus

sopimustoimittajillemme

Code of Conduct

Sisältö

Eettinen ohje  
Lainsäädäntö  
Yhteistyö  
Toimivat markkinat  
Tietosuoja  
Ihmisoikeudet  
Ympäristönsuojelu

2022

# Palvelukeskus Helsingin eettinen ohjeistus sopimustoimittajille

Palvelukeskus Helsingin tavoitteena on toimia ja tuottaa palveluja kestävästi, ympäristön ja yhteiskunnan hyvinvointia kunnioittaen. Olemme sitoutuneita Hiilineutraali Helsinki 2030 -toimintasuunnitelmaan sekä YK:n kestävä kehityksen tavoitteisiin. Sitoumuksemme ohjaa hankintasuunnitelmiamme sekä yhteistyötä sopimustoimittajiemme kanssa.

Taloudellinen, sosiaalinen ja ympäristövastuu ovat osa arkeamme ja toiminnan ja palvelujen jatkuvaa parantamista.

Palvelukeskus Helsingin arvopäätös ja arvot ovat: Yhdessä, luotettavasti, luovasti ja vastuullisesti.

Sopimuskumppanimme sitoutuvat sopimuksen allekirjoittamisen myötä Palvelukeskus Helsingin arvopäätöksen ja arvojen mukaiseen toimintaan. Edellytämme, että sopimuskumppanimme noudattavat tätä eettistä ohjeistusta.

Toimittajan tulee omilla sopimuksillaan varmistaa, että tämän eettisen ohjeistuksen mukaiset vaatimukset toteutetaan sekä toimittajan omissa toiminnoissaan, että tämän toimitusketjuissa.

Tilajalla on oikeus pyytää toimittajalta kirjallinen selvitys eettisen ohjeistuksen mukaisten vaatimusten toteutumisesta. Selvitys tulee toimittaa viivytyksettä.

**yhdessä + luotettavasti + luovasti + vastuullisesti**

# Lainsäädäntö

## Sopimustoimittajanamme

- Noudatat toiminnassasi voimassaolevaa lainsäädäntöä. Myös sopimuskumppanin tilaajalle tuottamat tuotteet ja palvelut täyttävät lainsäädännön vaatimukset.
- Et suoraan tai epäsuorasti kehota tai ohjeista rikkomaan voimassaolevaa lainsäädäntöä.
- Seuraat lainsäädännön muutoksia ja muutat toimintatapaanne muuttuneiden säädösten mukaiseksi.
- Organisaatiosi johto ja esihenkilöt näyttävät toiminnallaan esimerkkiä henkilöstölleen ja puuttuvat aktiivisesti epäkohtiin ja rikkomuksiin.
- Noudatat tilaajan kanssa sovittuja toimintatapoja myös niissä tapauksissa, joissa toimintatavat ylittävät lainsäädännön vähimmäisveloitteen.

# Yhteistyö

## Sopimustoimittajanamme

- Toimit läpinäkyvästi toimittamalla pyydetty dokumentit ajantasaisesti sekä tukemalla vuorovaikutteisten ja osallistavien yhteistyöpalaverien järjestämistä.
- Yhteistyösi tilaajan kanssa perustuu rehellisyyteen, oikeudenmukaisuuteen ja yhdenvertaisuuteen.
- Sopimuksen mukaiseen toimintaan liittyvä viestintäsi on ajankohtaista ja totuudenmukaista.

# Toimivat markkinat

## Sopimustoimittajamme

- Et suoraan tai epäsuorasti vaadi, ota vastaan tai hyväksy etua, jolla vaikutetaan tilaajan, viranomaisen tai kolmannen tahon toimintaan tai päätöksentekoon.
- Et suoraan tai epäsuorasti anna, kehoita tai ohjeista tilaajaa, viranomaista tai kolmannen tahon edustajaa ottamaan tai antamaan lahjuksia.
- Et osallistu toimintaan, joka rajoittaa keinotekoisesti markkinoiden toimintaa tai taloudellisten toimijoiden reilua kilpailua.
- Torjut aktiivisesti harmaan talouden muotoja ja sitoudut noudattamaan tilaajavastuun työehto- ja työnantajavelvoitteita ja toimittamaan tilaajalle selvitykset vaatimusten täyttymisestä.
- Tunnet alihankintaketjusi ja hallitset niihin liittyviä riskejä ennakoivasti. Sitoudut ilmoittamaan tilaajalle hankintasopimuksen toteuttamiseen käyttämäsi alihankkijat ja tiedottamaan mahdollisista muutoksista sopimuskauden aikana. Vastaat myös alihankkijoidesi osuudesta kuten omastasi sekä siitä, että alihankkijasi täyttävät kaikki hankintasopimuksessa asetetut vaatimukset.
- Tunnet sopimustuotteiden valmistuspaikat ja raaka-aineiden alkuperän ja hallitset näihin liittyviä riskejä ennakoivasti sekä toimitat tiedon näistä kuten hankintasopimuksessa on sovittu.

# Tietosuoja

## Sopimustoimittajamme

- Käsittelet tilaajalta tai tilaajan kautta käyttöönsä saamia tietoja huolellisesti yksityisyyden ja salassapidon periaatteita sekä EU:n tietosuoja-asetusta (GDPR) noudattaen.
- Käyttämäsi tietojärjestelmät on suojattu asianmukaisesti ja sopimustietoja käsitellään turvallisesti liitteenä olevan tietosuojaliitteen mukaisesti.

# Ihmisoikeudet

## Sopimustoimittajanamme

- Et salli missään muodossa rasismia, epäasiallista kohtelua, seksuaalista häirintää tai syrjintää iän, sukupuolen, alkuperän, uskonnon, kielen, vakaumuksen, seksuaalisen suuntautumisen, vammaisuuden tai muun henkilöön liittyvän syyn perusteella.
- Kunnioitat ja edistät ihmisoikeuksien toteutumista tunnistamalla tuotteidesi tai palveluidesi tuotannon arvo- ja toimitusketjussa piilevät riskit sekä tekemällä konkreettista työtä näiden riskien ennaltaehkäisemiseksi ja lieventämiseksi.
- Edistät työelämän yhdenvertaisuutta, tasa-arvoa ja monimuotoisuutta ottamalla käyttöön aktiivisia toimenpiteitä yhdenvertaisuuden edistämiseksi sekä kehittämällä monimuotoisuuden systemaattista johtamista.
- Sitoudut kunnioittamaan järjestäytymisoikeutta.
- Huolehdit työntekijöidesi työturvallisuudesta noudattamalla paikallista työturvallisuuslain-säädäntöä sekä kehittämällä työturvallisuusjohtamista.

# Ympäristönsuojelu

## Sopimustoimittajanamme

- Tunnistat oman toimintasi ympäristövaikutukset ja ehkäiset ja vähennät toiminnastasi koituvia haitallisia vaikutuksia, kuten kasvi-huonepäästöjä, energiankulutusta sekä jäte- ja kemikaalikuormitusta.
- Kehität jatkuvasti toimintaasi ympäristöllisesti kestävämmäksi ja luonnonvaroja säästäväksi.
- Sitoudut edistämään kestäviä ratkaisuja ja toimimaan ympäristöarvoja kunnioittaen. Olemme vastuussa tuleville sukupolville.

**Parasta  
Bäst yhdessä  
tillsammans  
*Best  
together***

Helsinki




**Palvelukeskus  
Helsinki**

**Palvelukeskus Helsinki**

Elimäenkatu 15  
00510 Helsinki  
PL 9500  
00099  
Helsingin kaupunki

Pakkalantie 30  
01530 Vantaa  
PL 9510  
00099  
Helsingin kaupunki

[www.hel.fi/palvelukeskus](http://www.hel.fi/palvelukeskus)

 Palvelukeskus Helsinki  
 Palvelukeskus Helsinki  
 Koulusafkaa Helsingissä